

Отчёт
О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И
ПИСЬМЕННЫХ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ

МБДОУ «Детский сад № 7 «Сказка»

За 2019 год

№ п/п	Тематика вопроса	Количество письменных обращений	Количество обращений на личном приеме	Выездной прием	Всего
1.	Темы обращений				
1.1	Труд и зарплата				
1.2	Государство, общество, политика				
1.3	Наука, культура, спорт, информация				
1.4	Народное образование				
	- дошкольное образование				
	- основное общее, среднее (полное) общее образование				
	- дополнительное образование				
1.5	Коммунально-бытовое обслуживание				
1.6	Финансовые вопросы				
1.7	Жалобы на должностные лица	2	2		
1.8	Работа с обращениями граждан				
1.9	Приветствия, благодарности				
1.10	Вопросы, не вошедшие в классификатор				
Итого		2	2		
2.	Результаты рассмотрения				
2.1	Решено положительно				
2.2	Дано разъяснение				
2.3	Отказано				
2.4	Находится в работе				
	Итого				

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 «Сказка»



Панова А.М.

Отчёт
О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС
МБДОУ «Детский сад №7 «Сказка»

за 2019 год

№ п/п	Наименование сведений	Предыдущий период	Отчетный период	отчётный к предыдущему в %
1.	Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)	-	2	-
2.	Количество письменных обращений	-	2	-
	-бессмысленные по содержанию	-	-	-
	-поставлено на контроль	-	2	-
	-направлено на исполнение без контроля	-	-	-
	-коллективных	-	-	-
	-повторных	-	-	-
3.	Рассмотрено с нарушением установленных сроков	-	-	-
4.	Проверено обращений граждан с выездом на место	-	-	-
5.	Заявители льготных категорий (письменные обращения)	-	-	-
	-афганцы	-	-	-
	-вдовы	-	-	-
	-ветераны труда	-	-	-
	-инвалиды	-	-	-
	-инвалиды труда	-	-	-
	-инвалиды детства	-	-	-
	-инвалиды ВОВ	-	-	-
	-одинокие матери	-	-	-
	-мигранты и беженцы	-	-	-
	-многодетные семьи	-	-	-
	-опекуны	-	-	-
	-пострадавшие от пожара	-	-	-
	-пострадавшие от радиации	-	-	-
	-репрессированные	-	-	-
	-семьи погибших	-	-	-
	-участники ВОВ	-	-	-

	-участники локальных войн	-	-	-
	-МНС (малочисленные народы Севера)	-	-	-
	-ветераны ВС (вооруженных сил)	-	-	-
	-семьи с детьми-инвалидами	-	-	-
	-труженики тыла	-	-	-
	Всего	-	-	-
	-не имеют льгот	-	-	-
6.	Всего проведено личных приемов граждан	-	-	-
7.	Принято всего граждан на личных приемах	-	-	-
8.	Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан	-	-	-
9.	Данные о выездных приемах граждан:	-	-	-
9.1	Всего проведено выездных приемов	-	-	-
9.2	Принято всего граждан на выездных приемах	-	-	-
9.3	Рассмотрено всего обращений на выездных приемах	-	-	-
10	Данные о проведении «прямых телефонных линий» с населением	-	-	-
10.1	Всего проведено «прямых телефонных линий»	-	-	-
10.2	Поступило обращений в ходе проведения «прямых телефонных линий» с населением	-	-	-

Заведующий МБДОУ «Детский сад №7 «Сказка»

Панова А.М

